



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



TSI Groupe Tremplin 52

Travail Service Intérim a pour défi quotidien de remettre l'humain au centre des entreprises et plus généralement au cœur des entreprises de la Haute-Marne et de la Marne.

Nous proposons des solutions inclusives pour permettre à chacun de retrouver un emploi, par le biais de notre accompagnement des publics les plus éloignés de l'emploi, afin de réaliser leur projet professionnel.

Partenaire des entreprises dans le BTP/VRD, l'industrie et les services, nous renforçons leurs engagements RSE pour la diversité, tout en répondant à leurs besoins en qualifications.

Nous apportons une solution sur mesure à nos intérimaires et à nos clients.

Notre expertise Insertion

Depuis 25 ans, TSI développe sa présence sur les territoires et multiplie les partenariats avec les entreprises, le tout en nous rapprochant au plus près de nos publics.

Accompagner

L'accompagnement permet d'avoir un recrutement pérenne et inclusif.

Nous accompagnons les entreprises pour leurs besoins en recrutements intérimaires, et les candidats dans leur parcours professionnel et la levée de leurs difficultés.

Evoluer

TSI évolue aux fils des années. Nous avons diversifié nos activités, nos publics proviennent de tout le département y compris des secteurs les plus isolés.

Former

Nos collaborateurs permanents suivent des formations régulières pour accompagner nos intérimaires dans l'accomplissement de leur projet professionnel et l'épanouissement dans leur métier.

Nous formons si besoin nos intérimaires.



TSI en 2023



Jérémy Hubschwerlin
Directeur TSI 52 & TSI 51

Comme toute entreprise, Travail Service Intérim est bien sûr dépendante du contexte économique qui l'entoure et plus spécifiquement du marché de l'emploi. Un marché qui a été plutôt mitigé cette année, porté par le développement de nombreux secteurs économiques en début d'année 2023, dans la poursuite des deux années précédentes. Le restant de l'année a connu un retournement des marchés du BTP et du VRD qui ont accusés de fortes baisses de leurs carnets de commandes. Le secteur de nos clients industriels est resté stable avant de connaître un léger coup de freins en fin d'année.

Depuis maintenant deux années, nous nous sommes lancés dans la labélisation RSEI (Responsabilité Sociétale des Entreprises Inclusives), un travail intense et en totale coopération entre nos permanents, intérimaires et nos parties prenantes externes, qui ont permis de faire évoluer et d'adapter nos différents processus. Grâce à ce travail coordonné et à la pleine implication de tous, nous sommes fiers d'être la première ETTI de Haute-Marne à obtenir le label RSEI niveau engagé.

Le déploiement de l'antenne mobile de notre groupe Tremplin 52, qui parcourt le département Haut-Marnais, pour être au plus proche des demandeurs d'emplois, commence à porter ses fruits. Equipée de deux bureaux, cette antenne mobile permet à nos partenaires (Sécurité sociale, France Travail, mission locale...) de prendre part à ce projet en occupant un bureau spécialement mis à leur disposition.



Notre expertise Inclusion

Travail Service Intérim s'efforce depuis 25 ans d'accompagner les personnes les plus éloignées de l'emploi à retrouver le monde du travail. Plus de 110 intérimaires ont été accompagnés vers un emploi durable en 2023, y compris les personnes ayant eu un parcours de vie compliqué.

« Nous travaillons avec des publics de plus en plus en difficulté, la majorité ayant un diplôme infra-bac.



Accompagnement
par nos CIP

L'accompagnement en amont, pendant et après les missions est une des clés de réussite pour leur retour à l'emploi.

L'objectif est d'accroître leur employabilité par la combinaison mission/formation. Un travail tripartite avec l'entreprise utilisatrice permet d'augmenter considérablement les chances de trouver un emploi durable à la sortie de leur parcours d'insertion .

Ces sorties sont rendues possibles grâce à l'aide de nos partenaires, à l'engagement des intérimaires et des entreprises. Ces dernières sont de plus en plus sensibles aux causes sociales depuis quelques années. Les entreprises qui avaient des préjugés sur les personnes en insertion, nous ouvrent désormais leurs portes.



Chiffres clés 2023 TSI

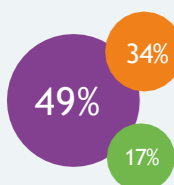
5 agences / 2 antennes / 9 collaborateurs



119 intérimaires
accompagnés



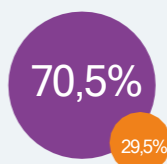
65 468
heures payées



68 personnes ont entre 26 ans et 49 ans

32 personnes ont moins de 26 ans

19 personnes ont plus de 50 ans



hommes

Femmes

Les publics accompagnés

Quartiers prioritaires (QPV) → 19 personnes

Demandeurs d'Emploi de Longue Durée → 64 personnes

En situation de handicap → 4 personnes

Bénéficiaires des minimas sociaux → 30 personnes

Les entreprises



30

entreprises clientes

Secteurs d'activité

(en heures facturées en 2023)

Services
68%

BTP
17%

Industries
5%

Environnement
4%

Collectivités
4%

Agriculture

2%

Evoluer

Travail Service Intérim se diversifie pour proposer un panel d'offres toujours plus étoffé à nos intérimaires, selon leur objectif professionnel.

Le service reste un secteur très représentatif de l'activité de TSI en 2023, notre objectif est bien de répondre aux besoins de toutes les entreprises et de proposer à nos candidats des parcours professionnels dans tous les secteurs d'activités. Pour combler les besoins de compétences des entreprises et offrir des solutions de formation, le développement des clauses sociales dans le secteur du BTP nous permet d'offrir des opportunités supplémentaires à nos intérimaires. L'engagement de plus en plus important d'entreprises dans le champ de l'inclusion favorisent cette diversification.

L'inclusion permet aux entreprises de découvrir une nouvelle forme de recrutement et d'approcher des candidats qui ne l'auraient pas forcément été par le « système classique ». Nous ne laissons pas seules les entreprises sur les sujets de la diversité et de l'inclusion, nous les accompagnons dans la mise en place de politique diversité, d'inclusion et d'achat socialement responsable.



Participation à la journée portes ouvertes de l'AFPA de Saint-Dizier

Accompagner

Recruter un intérimaire sans discriminer, trouver le bon candidat pour le bon poste en oubliant le CV, c'est notre leitmotiv.

Nous mettons en avant le savoir-être ainsi que les savoir-faire. Accompagner les personnes en parcours, est le quotidien de nos permanents de nos différentes agences. Dès l'arrivée du candidat, un diagnostic socio-professionnel est établi, suivi par des bilans réguliers avec l'entreprise et l'intérimaire afin de construire un projet professionnel solide et cohérent.

Un accompagnement social est aussi mis en place si besoin pour stabiliser le parcours : santé, mobilité, logement, formation ...

L'intérimaire s'adresse à nos permanents qui restent disponibles à n'importe quel moment de son parcours afin que nous trouvions ensemble des solutions.

Un sourcing au plus près des personnes concernées avec :

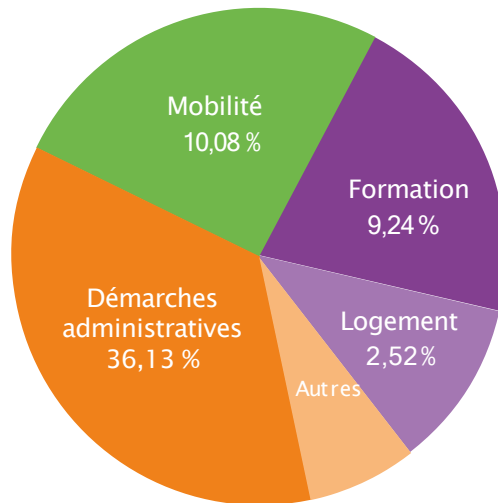
- la participation aux Jobs Dating,
- l'antenne mobile,
- une permanence dans les locaux de l'AFPA...



Entretien lors du Job Dating à Froncles

Chiffres clés

Les différents freins à l'emploi identifiés des candidats



Le parcours de l'intérimaire

un accompagnement complet depuis l'inscription jusqu'à l'emploi durable

Arrivée

du candidat à l'agence
suite à la prescription

Diagnostic socio-professionnel

Bilan des capacités et des freins.
Évaluation et validation du candidat

Orientation

Adaptation des solutions
en fonction de chaque situation

Évaluation régulière

Bilan semestriel
Point régulier avec le candidat et
l'entreprise

Sortie

Vers un emploi durable



FORMER

Chez **Travail Service Intérim**, une grande partie de nos publics a peu voire pas de qualification. Pour leur garantir un emploi stable et durable et répondre aux besoins des entreprises, nous devons les professionnaliser et les former.

La combinaison missions/formations pour une montée en compétences, augmente considérablement les chances de nos intérimaires d'obtenir un emploi durable dans l'entreprise utilisatrice ou de se faire repérer par d'autres.

Des rapprochements entre nos agences et les centres de formation ont été opérés en 2023, notamment auprès des AFPA de nos territoires. Notre ambition est de les multiplier.

